Inkoop sociaal domein

Centraal Gelderland

Wmo

Wmo + jeugd

Jeugd

Uitzondering Activerend werk

2026

gemeente Arnhem · gemeente docsburg · Gemeente Duiven · gemeente lingewaard · gemeente Overbetuwe · Gemeente Renkum · gemeente Rheden · Gemeente ROZENDAAL · gemeente Wageningen · gemeente Westervoort · ZEVENAAR

Uitzondering Activerend Werk

In paragraaf 2.1 van de Zorgvorm specifieke eisen van Activerend Werk is opgenomen dat:
Activerend Werk is een zorgvorm die zich begeeft op het snijvlak van de Wmo 2015 en Participatiewet. Hiermee onderscheidt de inkoop van deze zorgvorm zich van de inkoop van andere zorgvormen. Het algemeen programma van eisen is niet volledig van toepassing op aanbieders die uitsluitend de zorgvorm Activerend Werk aanbieden.

De nota van inlichtingen bevat het volgende antwoord:
Bij nader inzien kan het algemeen programma van eisen en met name de wijze waarop dit wordt uitgevraagd niet volledig van toepassing worden verklaard op de zorgvorm Activerend werk. Wij hebben wel kwaliteitsverhogende eisen gesteld, deze staat hieronder vermeld en komen terug in het plan van aanpak Activerend werk.

Onderstaande eisen wijken af van het algemeen programma van eisen en zijn als zodanig van toepassing op Activerend werk. Deze afwijking is uitdrukkelijk uitsluitend van toepassing op de aanbieders die zich uitsluitend inschrijven voor de zorgvorm Activerend werk. Voor aanbieders die zich ook voor één of meerdere, andere, zorgvormen inschrijven blijft, voor die betreffende zorgvormen, het volledige algemeen programma van eisen, van kracht.

Toelichting per uitzondering

0. Hiërarchische volgorde
Artikel 1.2 van de overeenkomst, hiërarchische volgorde, maakt uitzonderingen op het Algemeen Programma van Eisen voor aanbieders van Activerend Werk. Het gaat om uitzonderingen op Eis 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16 en 17. Deze uitzonderingen zijn opgenomen in paragraaf 2.1 van de beschrijving van de zorgvorm specifieke eisen Activerend Werk. In voorliggende bijlage ‘uitzonderingen AW’ zijn de uitzonderingen verder uitgewerkt.

1. Kwaliteitshandboek (eis 7 Algemeen PvE)
Voor kwaliteitsborging vroeg de inkooporganisatie, bij deelnemers uit 2020, bewijsmiddelen op om de geschiktheid van de organisatie te toetsen (technische geschiktheidseis). Het algemeen inkoopdocument verwijst voor de eis kwaliteitsborging in paragraaf 5.6.5 naar het algemeen programma van eisen, eis 7. Eis 7 stelt een kwaliteitssysteem, waaraan deelnemer voldoet met het overleggen van een (kopie) certificering ISO 9001 of HKZ.

De overeenkomst bevat een uitzondering voor aanbieders die uitsluitend Activerend Werk aanbieden:
Als aanbieder beschikt over het keurmerk Blik op werk, Noloc of OVAL dan voldoet hij aan eis 7. Als hij daarover niet beschikt, dan voldoet de deelnemer als deze het kwaliteitshandboek en het plan van aanpak Activerend werk aantoonbaar hanteert.

Toelichting:
De eis met betrekking tot een keurmerk of een kwaliteitshandboek is een technische geschiktheidseis die is gesteld in de inkoopprocedure. Opdrachtnemers dienen gedurende de gehele uitvoering van de overeenkomst blijvend aan deze geschiktheidseis te voldoen
De contractstandaarden Jeugd en Wmo 2015 laten (het opstellen van) geschiktheidseisen volledig vrij. Deze uitzondering is dus niet in strijd met enige bepaling in de contractstandaarden.

2. Meldcode (eis 8 Algemeen PvE)
Eis 8 uit het algemeen programma van eisen stelt dat een Opdrachtnemer de verplichte meldcode huiselijk geweld toepast.

De overeenkomst maakt een uitzondering voor aanbieders die uitsluitend Activerend Werk aanbieden en die niet onder gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning, jeugdhulp en/of justitie vallen:

Als de organisatie van de aanbieder Activeren werk valt onder: gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning, jeugdhulp en justitie dan is deze eis in zijn geheel van toepassing. In afwijking van eis 8 algemeen programma van eisen geldt voor deze aanbieders dat na stap 1 van de meldcode (breng signalen in kaart) de aanbieder het signaal overdraagt aan de lokale teams. Lokale teams weten welke professionals er verder bij cliënt betrokken zijn en overlegt met deze betrokkenen wie het signaal verder onderzoekt en verantwoordelijk wordt voor de verdere uitvoering volgens de stappen van de meldcode.

Toelichting:
Artikel 3.10.5 contractstandaarden bepaalt hoe aanbieders om moeten gaan met het melden van calamiteiten en geweldsincidenten. Aanbieder dient dit onverwijld te melden bij de gemeentelijke toezichthouder. De verplichte meldcode huiselijk geweld (Eis 8) valt niet onder deze bepaling. De meldcode is een wettelijk verplicht stappenplan voor professionals bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling.
De overeenkomst maakt voor aanbieders die uitsluitend AW aanbieden een uitzondering op de uitvoering van de meldcode.
Deze uitzondering is niet in strijd met enige bepaling in de contractstandaarden Jeugd en Wmo.

3. Klachtenregeling (eis 9 Algemeen PvE)
Eis 9 uit het algemeen programma van eisen stelt dat een Opdrachtnemer een laagdrempelige klachtenregeling vastlegt.

De overeenkomst maakt een uitzondering voor aanbieders die uitsluitend Activerend Werk aanbieden:
De aanbieder hoeft de klachtenregeling niet op de website te plaatsen. De aanbieder dient in afwijking van eis 9 wel een klachtenlijst met betrekking tot Activeren werk bij te houden. Deze lijst kan opdrachtgever op ieder moment opvragen, waarna aanbieder die ook moet aanleveren.

Toelichting:
In het algemeen Programma van eisen staat dat iedere aanbieder zijn klachtenregeling op zijn website moet plaatsen. Voor aanbieders die uitsluitend activerend werk aanbieden maakt de overeenkomst een uitzondering. Deze uitzondering bestaat al in de huidige overeenkomst en is niet in strijd met enige bepaling van de contractstandaarden Jeugd en Wmo.

4. Protocol calamiteitentoezicht (eis 10 Algemeen PvE)
Eis 10 uit het algemeen programma van eisen stelt dat Opdrachtnemer iedere calamiteit, geweldincident en ernstig incident meldt bij de toezichthoudende ambtenaar.

De overeenkomst maakt een uitzondering voor aanbieders die uitsluitend Activerend Werk aanbieden:
Voor aanbieders die uitsluitend Activerend werk aanbieden geldt dat in het geval van een calamiteit, zoals nader omschreven in het protocol, de aanbieder deze binnen 2 werkdagen meldt Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden (VGGM) (zie factsheet). Gezamenlijk zal het vervolg bepaald worden en wie welke rol hierin pakt.

Toelichting:
Artikel 3.10.5 zegt dat de Opdrachtnemer direct elke calamiteit of geweldsincident meldt bij de IGJ en de gemeentelijke toezichthouder, als het college deze heeft aangewezen. De melding zoals opgenomen in artikel 3.10.5 van de Overeenkomst is vooralsnog niet van toepassing voor aanbieders die uitsluitend Activerend Werk aanbieden en treedt in werking op een nader door Opdrachtgever te bepalen tijdstip.

Met deze uitzondering wijkt Opdrachtgever niet ten nadele af van de Opdrachtnemer. Er is in een vergelijkbare route voorzien door melding bij VGGM.

5. VIM: incidenten melden (eis 11 Algemeen PvE)
Eis 11 uit het algemeen programma van eisen stelt dat Opdrachtnemer beschikt over een operationeel intern meldings-/registratiesysteem (VIM veilig incident melden).

De overeenkomst maakt een uitzondering voor aanbieders die uitsluitend Activerend Werk aanbieden:
Voor aanbieders die uitsluitend Activerend Werk aanbieden geldt alleen een registratieplicht van incidenten die verband houden met de uitvoering van Activerend werk (datum, wie, wat en bij wie gemeld en welke acties), de analyse (hoe heeft het kunnen gebeuren), verbeteracties en borging (hoe voorkomen dat het nogmaals gebeurt). Deze registratie kan opdrachtgever op ieder moment opvragen, waarna aanbieder die ook moet aanleveren.

Toelichting:
De eis met betrekking tot VIM betreft een kwalitatieve uitvoeringseis, waarop een uitzondering is gemaakt voor aanbieders die uitsluitend Activerend Werk aanbieden. Opdrachtnemers dienen gedurende de gehele uitvoering van de overeenkomst te voldoen aan de eis. Deze uitzondering is niet in strijd met enige bepaling in de contractstandaarden Jeugd en Wmo.

6. VIR (eis 12 Agemeen PvE)
Eis 12 uit het algemeen programma van eisen stelt dat Opdrachtnemer gebruik maakt van de verwijsindex risico jongeren.

De overeenkomst maakt een uitzondering voor aanbieders die uitsluitend Activerend Werk aanbieden:
Eis 12 is in zijn geheel niet van toepassing.

Toelichting:
De eis met betrekking tot VIR betreft een kwalitatieve uitvoeringseis, waarop een uitzondering is gemaakt voor aanbieders die uitsluitend Activerend Werk aanbieden. Deze uitzondering is niet in strijd met enige bepaling van de contractstandaarden Jeugd en Wmo.

7. Personeelsbeleid (eis 13 Algemeen PvE)
Eis 13 uit het algemeen programma van eisen stelt dat Opdrachtnemer beschikt over aantoonbaar gekwalificeerde medewerkers. Hij dient een passend beleid te hebben dat beschrijft hoe hij omgaat met scholing, inzet stagiaires, duurzame inzetbaarheid, e.d.

De overeenkomst maakt een uitzondering voor aanbieders die uitsluitend Activerend Werk aanbieden:
Eis 13 is in zijn geheel niet van toepassing.

In plaats hiervan zijn nadere vragen opgenomen in het plan van aanpak Activerend werk betreft deskundig zijn en blijven voor uitvoering Activerend werk en het duurzaam inzetbaar zijn en regelen van vervanging bij afwezigheid begeleider

Ook dient bijlage 2.6 meegestuurd te worden (toetsing van eis 15 Algemeen PvE: VOG).
Voor aanbieders Activerend werk volstaat het om de kolommen A en B in te vullen. In kolom C hoeft de aanbieder alleen de hoogst genoten opleiding in te vullen. Kolom D mag leeg blijven.

Toelichting:
Artikel 3.1.2 van de contractstandaard Jeugd en Wmo zegt dat de Opdrachtnemer dient te beschikken over genoeg goed opgeleide medewerkers, zoals afgesproken in de inkoopdocumenten en kwaliteitsnormen.
Eis 13 van het algemeen programma van eisen en de genoemde uitzondering onder 7, maakt onderdeel uit van de kwaliteitsafspraken die zijn beschreven in de inkoopdocumenten en is daarmee niet in strijdt met de contractstandaarden.

8. VOG (eis 15 Algemeen PvE)
Eis 15 uit het algemeen programma van eisen stelt dat Opdrachtnemer van alle medewerkers die direct contact hebben met cliënten of diens gegevens in het bezit dienen te zijn van een VOG NP (kwalitatieve uitvoeringseis).
Voor bestuurders geldt dat zij in het bezit dienen te zijn van een VOG RP (geschiktheidseis).

De overeenkomst maakt een uitzondering voor aanbieders die uitsluitend Activerend Werk aanbieden:

Voor aanbieders Activerend werk wordt onder alle hulpverleners verstaan, medewerkers/ vrijwilligers/stagiaires die daadwerkelijk betrokken zijn bij de begeleiding van de deelnemer Activerend werk.
De eis VOG rechtspersoon voor bestuurders blijft onveranderd gelden.

Toelichting:
De eis met betrekking tot de VOG NP betreft een kwalitatieve uitvoeringseis waarop een uitzondering is gemaakt voor aanbieders die uitsluitend Activerend Werk aanbieden. Deze uitzondering is niet in strijd met enige bepaling van de contractstandaarden Jeugd en Wmo.

9. Informatievoorziening en website (Eis 16, Algemeen PvE)
Eis 16 uit het algemeen programma van eisen stelt dat Opdrachtnemer beschikt over een actuele website met hierop een aantal verplichte onderdelen.

De overeenkomst maakt een uitzondering voor aanbieders die uitsluitend Activerend Werk aanbieden:
De aanbieder beschikt over een website met minimaal informatie over de organisatie en contactgegevens van de aanbieder.

Toelichting:
In de overeenkomst is in artikel 1.11 een aanvulling opgenomen op artikel 3.5.2 (wachttijden), met betrekking tot het informeren door Opdrachtnemers over wachttijden op de website.
In artikel 1.11 zijn aanbieders van uitsluitend Activerend Werk uitgesloten van deze verplichting. De uitzondering is niet in strijd met 3.5.2 in de contractstandaarden Jeugd en Wmo omdat die ook de verplichting voor de website niet kent.

10. Gedragscode (eis 17 Algemeen PvE)
Eis 17 uit het algemeen programma van eisen stelt dat Opdrachtnemer ondersteuning biedt met respect en in achtneming van de rechten van de cliënt.

De overeenkomst maakt een uitzondering voor aanbieders die uitsluitend Activerend Werk aanbieden:
Eis 17 is niet van toepassing.

De aanbieder is wel verantwoordelijk voor en ziet toe op:
- Correcte bejegening van de cliënt en betrokken professionals.
- Servicegerichte en klantvriendelijke instelling.
- Inlevingsvermogen en hulpvaardigheid.
- Respecteren ziens-, geloofs- en zijnswijze van de cliënt.
- Privacy, geheim te houden al hetgeen is toevertrouwd.
- Integriteit van de medewerkers.

Toelichting:
De eis met betrekking tot de gedragscode betreft een kwalitatieve uitvoeringseis waarop een uitzondering is gemaakt voor aanbieders van uitsluitend Activerend Werk. Deze uitzondering is niet in strijd met enige bepaling in de contractstandaarden Jeugd en Wmo.

11. Onderaannemerschap
Voor het inzetten van onderaannemers gelden aanvullende afspraken die zijn opgenomen in artikel 1.13 van de overeenkomst.

Voor aanbieders van uitsluitend Activerend Werk is een uitzondering gemaakt in 1.13.5:
Alleen de hoofdaannemer (dat is: de aanbieder waarnaar het college verwijst) moet aan alle contractuele eisen voldoen en is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de arrangementen Activerend werk. Zij dienen bij onderaannemers, samenwerkingspartners en andere derden toe te zien op kwaliteit.
In het plan Activerend werk is de vraag toegevoegd hoe de organisatie als hoofdaannemer (indien van toepassing) onderaannemers, samenwerkingspartners en derden selecteert en toeziet op de kwaliteit bij deze onderaannemers, samenwerkingspartners en derden.

Toelichting:
In artikel 3.9.4 van de Contractstandaarden staat dat partijen aanvullende afspraken [kunnen] maken over onderaannemerschap en vastleggen in deel 1 of 2 van de overeenkomst". Op grond van 3.9.4 is deze uitzondering niet in strijdt met de contractstandaarden Jeugd en Wmo.