Inkoop sociaal domein

Centraal Gelderland

Inburgering

Inkoopdocument Inburgering

Productbeschrijving B1 leerroute Taal

Inhoud

Inburgering 1
1. Beschrijving B1 route Taal 3
1.1 Omschrijving 3
2. Wijze van financiering/bekostiging 5
3. Product specifieke eisen 6
3.1 Inburgeringsonderwijs - B1-route taal 6

1. Beschrijving B1 route Taal

De leerroute taal is gericht op het vergroten/ontwikkelen van de zelfredzaamheid van de cliënt. Dit moet bijdragen aan de doelstelling om zelfstandiger in de maatschappij te staan.

1.1 Omschrijving

- **Doelgroep**
  Inburgeringsplichtigen die leerbaar zijn en in staat zijn om binnen drie jaar het inburgeringsexamen op niveau B1 te behalen. Indien noodzakelijk kan op onderdelen afgeschaald worden naar A2.

- **Perspectief doelgroep**
  Voor deze inburgeringsplichtigen ligt het perspectief op arbeidsparticipatie, bij voorkeur op betaald werk.

- **Resultaat**
  Dit perceel beoogt dat de inburgeringsplichtige zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 3 jaar:
  a) Alle onderdelen van de Nederlandse taal (spreken, luisteren, lezen en schrijven) op een zo hoog mogelijk niveau beheerst, maar minimaal op B1-niveau, en waar dit onmogelijk blijkt in overleg (onderdelen) op A2-niveau.
  b) De taal in de praktijk kan toepassen, zowel in het dagelijks leven als op een werkplek.

- **Aantal in te zetten uren**
  Voor de B1-route is wettelijk voorgeschreven dat de inburgeringsplichtige 600 uur aan taallessen, inclusief Kennis van de Nederlandse Maatschappij (KNM), volgt. We verwachten van de aanbieder dat hij deze minimaal biedt, waarbij een overschrijding van de 600 uur in uitzonderingsgevallen na toestemming van de gemeenten mogelijk is wanneer dit nodig is om het hoogst haalbare niveau binnen drie jaar te behalen. De insteek is dat de inburgeringsplichtige het inburgeringsexamen zo snel mogelijk en op een zo hoog mogelijk niveau haalt, maar maximaal binnen drie jaar. De intensiteit van het traject (ureninzet per week) wordt in overleg met de gemeente afgestemd op de mogelijkheden en leerbaarheid van de inburgeringsplichtige. We verwachten van de aanbieder dat er in ieder geval ook een traject, in de vorm van een aparte groep, voor snelle leerders wordt aangeboden waarbij wel minimaal 600 uur aan taallessen geboden dient te worden..

- **Traject**
  Een traject start met een aanmelding vanuit de consulent, waarbij het PIP wordt gedeeld met de aanbieder. Indien nodig vindt hierover een gesprek plaats om de inburgeringsplichtige op een zo passend mogelijk plek te krijgen.
  Vervolgens biedt de aanbieder (verplicht) aan inburgeringsplichtige die niet direct in een taalklas kunnen starten of van wie er nog een beter beeld nodig is, een opstartklas. Deze wordt voor minimaal drie dagdelen per week voor maximaal 30 werkdagen aangeboden. Het doel van deze opstartklas is enerzijds om de termijn te overbruggen totdat er (binnen maximaal 30 werkdagen) een plek is in de taalklas en anderzijds om een inburgeringsplichtige de eerste stappen te laten zetten in het verwerven van de taal en de kennismaking met de Nederlandse samenleving. Bovendien heeft de opstartklas tot doel om een beter inzicht te krijgen in leervermogen, competenties, leertempo en motivatie van de inburgeringsplichtige. Na de opstartklas stelt de aanbieder een persoonlijk leerplan op en stroomt de inburgeringsplichtige door naar de taalklas (uiterlijk binnen 30 werkdagen na aanmelding).
  Dit traject wordt afgesloten wanneer de Inburgeringsplichtige alle wettelijk verplichte onderdelen van het inburgeringsexamen heeft behaald op een zo hoog mogelijk niveau.

- **Groepsverband**
  Het taaltraject is in groepsverband. Voor het benodigde Blik op Werk keurmerk geldt binnen de B1-route een maximum van 20 deelnemers per klas, bij voorkeur zijn de groepen kleiner (12-15 personen).

- **Klassikaal en digitaal**
  We vragen aan de aanbieders om maximaal 40% taalonderwijs op afstand (digitaal/online) te bieden. De overige uren (minimaal 60%) worden klassikaal (fysiek) ingevuld, waarbij het ontstaan van groepsdynamiek en onderling contact belangrijk zijn. In de eerste anderhalf jaar van het traject mag er geen online les op afstand gegeven worden (i.v.m. de mogelijk overstap naar Z-route, waar online uren op afstand niet meetellen).
  Indien er persoonlijke omstandigheden, zoals werk of snelle leerbaarheid, zijn die maken dat online les volgen nodig is of de voorkeur geniet, kan in overleg met / in opdracht van de gemeente eerder of meer online lesgegeven worden.

- **Opleveren van**
  - Opstellen van een leerplan
  - Minimaal 600 uur taalles (incl. toepassen van taal in de praktijk)
  - Opstartklas (maximaal 30 werkdagen, minimaal 3 dagdelen in de week)
  - Indien nodig alfabetisering

2. Wijze van financiering/bekostiging

De trajectprijzen zijn "all-in". Er kunnen daarnaast geen kosten in rekening worden gebracht. Dit betekent dat de trajectprijzen zijn: inclusief alle bijkomende kosten zoals onder andere huisvesting, reis- en verblijfkosten, tolk, administratie, facturering, creditering, leermiddelen, taalmaatjes of andere informele taalondersteuning, boeken in bruikleen, examens, herexamens, en alle eventuele overige kosten is.

De genoemde kosten in de vorige zin betreffen voorbeelden en zijn geen gelimiteerde opsomming. De trajectprijzen zijn in euro's, exclusief btw, aangezien deze diensten zijn vrijgesteld van btw.

Declaratie zal plaatsvinden in delen, op basis van geleverde prestaties. Het volgende betaalschema is van toepassing:

- 40% van de overeengekomen trajectprijs na intake, na start en aanwezigheid van de inburgeringsplichtige bij de eerste les van de inburgeringsplichtige in de leerroute (NT2-taalles)
- 30% van de overeengekomen trajectprijs, bij geleverde voortgangsrapportage na 12 maanden (gerekend vanaf de intakedatum)
- 30% van de overeengekomen trajectprijs, wanneer de gestelde doelen in het leerplan bereikt zijn

Het tarief voor de B1 leerroute taal is € 9.000,- per Inburgeringsplichtige, per traject, zoals beschreven in dit document, volgens bepalingen, eisen en voorwaarden zoals opgenomen in alle documenten die onlosmakelijk onderdeel uit maken van de raamovereenkomst.

3. Product specifieke eisen

3.1 Inburgeringsonderwijs - B1-route taal

Inschrijver dient aan alle gestelde eisen te voldoen. Het niet onvoorwaardelijk kunnen voldoen aan (een of meerdere) eisen leidt tot uitsluiting van de verdere aanbestedingsprocedure.
Inschrijver dient niet alleen in de inschrijvingsfase te voldoen aan alle productspecifieke eisen, maar ook gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.

1. Algemeen

1.1. Aanbieder levert de dienstverlening, op alle dagen van de week exclusief zon- en feestdagen.
1.2. De lessen vinden zo veel mogelijk op werkdagen plaats tussen 09.00 en 17.00 uur. Indien een Inburgeringsplichtige doordeweeks overdag werkt, verzorgt Aanbieder lessen in de avond of overdag op zaterdag. Indien hier sprake van is, wordt vooraf afgestemd met de betreffende klantmanager.
1.3. Het aantal lesdagen en -uren is per Inburgeringsplichtige verschillend en wordt door Opdrachtgever in het PIP vastgesteld en vervolgens verder uitgewerkt door Opdrachtgever in het leerplan. Het PIP is hierin leidend en er vindt te allen tijde afstemming plaats tussen Aanbieder en Opdrachtgever.
1.4. In de lesuren van de B1-leerroute die worden verzorgd door Aanbieder, komt minimaal aan bod: Nederlands spreken, lezen, schrijven en luisteren.
1.5. De lessen van Aanbieder m.b.t. de B1-leerroute sluiten goed aan op de voorinburgering vanuit het AZC, indien die heeft plaatsgevonden.
1.6. Indien er sprake is van beperkte instroom van Inburgeringsplichtigen, zoekt Aanbieder de samenwerking met de andere gecontracteerde aanbieder van de B1 route t.b.v. de samenstelling van de groepen, in overleg met de Opdrachtgever.
1.7. Aanbieder dient minimaal te voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor de B1-route.
1.8. Voor 80% van de lesgegeven uren geldt dat docenten NT2 gecertificeerd zijn, 20% van de uren mag gegeven worden door docenten die bezig zijn met certificaat te halen of door docenten met een diploma (vakdidactisch) óf met een afgeronde taalkundige master met meer dan vijf jaar aantoonbare werkervaring binnen NT2 onderwijs bij een gecertificeerd bedrijf, mits in het bijzijn van een NT2 gecertificeerde docent;
1.9. Aanbieder biedt zijn docenten fatsoenlijke salariëring (inclusief betaalde voorbereidings- en nakijktijd) en de mogelijkheid tot deskundigheidsbevordering en inhoudelijke ontwikkeling. Dit betekent o.a. dat er wordt verloond op basis van de geldende CAO (met uitzondering voor aanbieders binnen het particuliere onderwijs). Voor ZZP'ers wordt een uurloon gehanteerd dat conform is aan de richtlijnen van de Beroepsvereniging NT2 docenten (https://bvnt2.org/tarieven-en-beloning-bekwament2-docenten/)
1.10. Aanbieder borgt dat er voldoende docenten beschikbaar zijn om de Opdracht te kunnen uitvoeren. Onder andere door het organiseren van een flexibele schil en het aanbieden van omscholingstrajecten NT2.

2. Keurmerk

2.1. Aanbieder dient ten tijde van de Inschrijving en gedurende de looptijd van de opdracht in het bezit te zijn van het Blik op Werk-keurmerk. Het aspirant Keurmerk volstaat eveneens.
2.2. In geval Aanbieder het Blik op Werk-keurmerk verliest of geschorst wordt, wordt dit per ommegaande gemeld bij contractmanager van Opdrachtgever en kan de overeenkomst worden ontbonden. De Inburgeringsplichtigen van Aanbieder worden in dat geval z.s.m., in overleg met de betrokken klantmanagers, overgedragen aan de andere gecontracteerde taalaanbieder.

3. Locatie

3.1. Aanbieder van de B1-route dient minimaal 3 locaties verspreid over de regio te hebben die voor alle gemeenten goed bereikbaar zijn. Met goed bereikbaar wordt bedoeld dat de locaties goed bereikbaar zijn met de fiets en het openbaar vervoer vanuit de gehele regio Midden-Gelderland en begaanbaar voor minder validen.

3.2. De lessen vinden plaats in een lerende of leerrijke omgeving (bijvoorbeeld schoolomgeving, bibliotheek) en dienen voor inburgeringsplichtigen goed bereikbaar te zijn met het openbaar vervoer.

4. Dienstverlening

4.1. Aanbieder zet het B1 taaltraject in waarbij de Inburgeringsplichtige in staat wordt gesteld om een vervolgstap te zetten richting de arbeidsmarkt of een vervolgstudie.

4.2. Aanbieder begeleidt de Inburgeringsplichtige volgens de route zoals vastgesteld in het PIP, Wijzigingen kunnen alleen worden aangebracht in overleg met en na schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

4.3. Aanbieder zorgt ervoor dat Inburgeringsplichtigen binnen 30 werkdagen na aanmelding kunnen starten.

4.4. Het lesprogramma van de Aanbieder behelst een goede verdeling tussen theorie en praktijk; naast klassikaal taalonderwijs wordt onderwijs ook in een praktijkomgeving aangeboden.

4.5. Maximaal 40% van de lessen mogen online gevolgd worden. Dit betekent dat minimum 60% van de lessen fysiek op locatie is.

4.6. Het programma van de Aanbieder houdt rekening met verschil in tempo, niveau en individuele behoeften van de Inburgeringsplichtigen. Aanbieder zorgt gedurende het hele traject voor maatwerk. Er dient altijd een mogelijkheid te zijn voor doorstroom naar B2.

4.7. Aanbieder houdt voor iedere Inburgeringsplichtige een portfolio bij, waarmee een zichtbare koppeling tussen taal op school en taal in de praktijk wordt gemaakt. Een portfolio maakt de taalactiviteiten op cliëntniveau zichtbaar.

4.8. Aanbieder zorgt ervoor dat de B1-route altijd wordt afgerond met de verplichte inburgeringsexamen(s). Aanbieder zorgt er voor dat de Inburgeringsplichtige tijdig wordt aangemeld voor het (her-) examen. Elke Inburgeringsplichtige mag per onderdeel maximaal twee keer een examen maken.

4.9. Aanbieder besteedt extra aandacht aan vaktaal, werknemerschap, voorbereiding op de arbeidsmarkt of past dit toe in de lessen.

4.10. Het programma van de Aanbieder heeft meerdere niveaugroepen, rekening houdend met verschil in tempo, niveau en individuele behoeften van de Inburgeringsplichtigen. Aanbieder zorgt gedurende het hele traject voor maatwerk. Er dient altijd een mogelijkheid te zijn voor doorstroom naar B2.

4.11. Aanbieder stelt groepen samen van maximaal 20 Inburgeringsplichtigen per groep, bij voorkeur zijn de groepen kleiner (12-15). Specifiek voor alfabetiseringstrajecten geldt dat Aanbieder groepen samenstelt van maximaal 12 Inburgeringsplichtigen per groep.

4.12. De taalgroepen kunnen aangevuld worden met inburgeringsplichtige die onder de oude wet vallen of statushouders die al zijn ingeburgerd maar nog taalondersteuning nodig hebben, waarbij in zijn totaliteit een groepsgrootte van maximaal 20, met uitzondering van alfabetiseringstrajecten (dan maximaal 12), wordt gehanteerd. Voorwaarde is dat het groepsniveau gelijk blijft en er geen niveauverschillen ontstaan. Inburgeringsplichtigen die onder de oude wet vallen en statushouders die al zijn ingeburgerd dienen apart te worden gefactureerd bij de gemeenten.

4.13. Aanbieder brengt de Opdrachtgever op de hoogte van veranderende omstandigheden rond de Inburgeringsplichtige die de voortgang van het traject zou kunnen beïnvloeden.

4.14. Indien Aanbieder vaststelt dat het halen van het examen op B1-niveau niet mogelijk is, dan kan de mogelijkheid worden gegeven om (op onderdelen) op A2-niveau examen te doen. Aanbieder deelt dit zo snel mogelijk met de Opdrachtgever, uiterlijk binnen twaalf maanden, waarna de Opdrachtgever het PIP wijzigt. Afschalen naar A2 niveau kan enkel wanneer de Inburgeringsplichtige aanzienlijke inspanning heeft geleverd en indien via een objectieve toets is vastgesteld dat het B1-examen niet haalbaar is.

4.15. Opdrachtgever wenst in specifieke gevallen maatwerk te kunnen leveren en behoudt zich daarom het recht voor een inburgeringsplichtige bij een andere onderwijsinstelling of in een ander traject te plaatsen. Bijvoorbeeld wanneer een combinatie traject Entree/B1 onderwijs beter geschikt is voor een inburgeringsplichtige. In dat geval bepaalt de Opdrachtgever bij welke onderwijsinstelling de inburgeringsplichtige het traject zal volgen.

4.16. Aanbieder biedt de module “Kennis van de Nederlandse Maatschappij” (KNM) aan als onderdeel van de leerroute voor asielstatushouders.

5. Overdracht

5.1. Indien Aanbieder signaleert dat de Inburgeringsplichtige niet in de B1-route past, dan wordt de Opdrachtgever zo snel mogelijk, in ieder geval binnen 12 maanden, geïnformeerd. Als er sprake is van het wisselen van leerroute, dan werkt Aanbieder mee aan een warme overdracht.

5.2. Er vindt een eindgesprek plaatst tussen Aanbieder, Opdrachtgever en Inburgeringsplichtige na het doorlopen van het taaltraject. Tijdens dit gesprek vindt evaluatie plaats en wordt naar de carrière-/studiemogelijkheden van Inburgeringsplichtige besproken. De Aanbieder dient een onderbouwd advies te geven aan zowel Opdrachtgever als Inburgeringsplichtige voor richting van vervolgstudie of de arbeidsmarkt.

5.3. De Inburgeringsplichtige wordt uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek en wordt direct of zo snel als mogelijk geplaatst in een passende lesgroep. Tot het moment van overplaatsing blijft de Inburgeringsplichtige taallessen volgen binnen de B1-route en krijgt hij/zij lesstof aangeboden passend bij de overstap die hij/zij gaat maken. De aanbieder B1-route geeft een urenverklaring af voor de reeds gevolgde NT2-uren en participatie-uren.

6. Samenwerking met aanbieder participatie

6.1. Aanbieder van de taallessen en aanbieder van het participatie component B1 stemmen het aanbod op elkaar af. De Aanbieder van de taallessen is hierbij in de lead en verantwoordelijk voor de communicatie van het aanbod van zowel taallessen als participatie en zoekt dus de afstemming op met de aanbieder van het participatie component B1. Inburgeringsplichtige heeft hierdoor samenhang in het aanbod.