Inkoop sociaal domein

Centraal Gelderland

Inburgering

Inkoopdocument Inburgering

Productbeschrijving
Z route taal

Inhoud

Inburgering 1
1. Beschrijving Z route taal 3
1.1 Omschrijving 3
2. Wijze van financiering/bekostiging 5
3. Product specifieke eisen 6
3.1 Inburgeringsonderwijs - Z-route taal 6

1. Beschrijving Z route taal

De Z route taal is gericht op het vergroten/ontwikkelen van de zelfredzaamheid van de cliënt. Dit moet bijdragen aan de doelstelling om zelfstandiger in de maatschappij te staan.

1.1 Omschrijving

- **Doelgroep**
  Inburgeringsplichtigen die niet of zeer moeilijk lerend zijn, en waarvan wordt verwacht dat zij, ook op termijn, niveau B1 en ook niveau A2 niet zullen halen om te kunnen voldoen aan hun inburgeringsplicht. Deze Inburgeringsplichtigen zijn beperkt zelfredzaam.

- **Perspectief doelgroep**
  Voor deze inburgeringsplichtigen ligt het perspectief op zelfredzaamheid en meedoen naar vermogen; waar mogelijk op (on)betaald werk.

- **Doelstelling**
  Dit perceel beoogt dat de inburgeringsplichtige zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 3 jaar:
  a) alle onderdelen van de Nederlandse taal (spreken, luisteren, lezen en schrijven) beheerst op minimaal niveau A1, en hoger waar mogelijk;
  b) in staat is om zich zelfstandig te redden in de Nederlandse samenleving.

- **Aantal in te zetten uren**
  Voor de Z-route is wettelijk voorgeschreven dat de inburgeringsplichtige 800 uur aan taallessen, inclusief Kennis van de Nederlandse Maatschappij (KNM) (aangevuld met 800 uren participatie uit perceel ‘Participatie Z-route’). We verwachten van de aanbieder dat hij deze 800 uur minimaal biedt, waarbij een overschrijding van de 800 uur mogelijk is wanneer dit nodig is om het hoogst haalbare niveau binnen drie jaar te behalen. De intensiteit van het traject (ureninzet per week) wordt in overleg met de gemeente afgestemd op de mogelijkheden en leerbaarheid van de inburgeringsplichtige.

- **Traject**
  Een traject start met een aanmelding vanuit de consulent, waarbij het PIP wordt gedeeld met de aanbieder. Indien nodig vindt hierover een gesprek plaats om de inburgeringsplichtige op een zo passend mogelijk plek te krijgen.
  Vervolgens biedt de aanbieder (verplicht) aan inburgeringsplichtigen die niet direct in een taalklas kunnen starten of van wie er nog een beter beeld nodig is, een opstartklas. Deze duurt maximaal 30 werkdagen en biedt minimaal 3 dagdelen in de week. Het doel van deze opstartklas is om een inburgeringsplichtige de eerste stappen te laten zetten in het verwerven van de taal en de kennismaking met de Nederlandse samenleving. Bovendien heeft de opstartklas tot doel om een beter inzicht te krijgen in leervermogen, competenties, leertempo en motivatie van de inburgeringsplichtige. Na de opstartklas stelt de aanbieder een persoonlijk leerplan op en stroomt de inburgeringsplichtige door naar de taalklas (uiterlijk binnen 30 werkdagen na aanmelding).
  Het taaltraject wordt afgesloten wanneer de Inburgeringsplichtige het eindgesprek met de ambtenaar van de gemeente positief heeft voltooid.

- **Groepsverband**
  Het taaltraject is in groepsverband. Voor het benodigde Blik op Werk keurmerk geldt binnen de Z-route een maximum van 12 deelnemers per klas, bij voorkeur zijn de groepen kleiner (8-11 personen).

- **Klassikaal**
  Binnen de Z-route moet alles klassikaal gegeven worden, online lessen tellen (wettelijk) niet mee voor de 800 uur taalonderwijs.

- **Opleveren van**
  - Opstellen van een leerplan
  - Minimaal 800 uur taalles (incl. toepassen van taal in de praktijk)
    - Afstemming met participatie-activiteiten (wellicht geboden door andere aanbieder)
  - Opstartklas (maximaal 30 werkdagen, minimaal 3 dagdelen in de week)
  - Indien nodig alfabetisering

2. Wijze van financiering/bekostiging

De trajectprijzen zijn "all-in". Er kunnen daarnaast geen kosten in rekening worden gebracht. Dit betekent dat de trajectprijzen zijn: inclusief alle bijkomende kosten zoals onder andere huisvesting, reis- en verblijfkosten, tolk, administratie, facturering, creditering, leermiddelen, taalmaatjes of andere informele taalondersteuning, boeken in bruikleen, examens, herexamens, en alle eventuele overige kosten is.

De genoemde kosten in de vorige zin betreffen voorbeelden en zijn geen gelimiteerde opsomming. De trajectprijzen zijn in euro's, exclusief btw, aangezien deze diensten zijn vrijgesteld van btw.

Declaratie zal plaatsvinden in delen, op basis van geleverde prestaties. Het volgende betaalschema is van toepassing:

- 40% van de overeengekomen trajectprijs na intake, na start en aanwezigheid van de inburgeringsplichtige bij de eerste les van de inburgeringsplichtige in de leerroute (NT2-taalles)
- 30% van de overeengekomen trajectprijs, bij geleverde voortgangsrapportage na 12 maanden (gerekend vanaf de intakedatum)
- 30% van de overeengekomen trajectprijs, wanneer de gestelde doelen in het leerplan bereikt zijn

Het tarief voor de Z leerroute taal is € 10.500,- per Inburgeringsplichtige, per traject, zoals beschreven in dit document, volgens bepalingen, eisen en voorwaarden zoals opgenomen in alle documenten die onlosmakelijk onderdeel uit maken van de raamovereenkomst.

3. Product specifieke eisen

3.1 Inburgeringsonderwijs - Z-route taal

Inschrijver dient aan alle gestelde eisen te voldoen. Het niet onvoorwaardelijk kunnen voldoen aan (een of meerdere) eisen leidt tot uitsluiting van de verdere aanbestedingsprocedure.
Inschrijver dient niet alleen in de inschrijvingsfase te voldoen aan alle productspecifieke eisen, maar ook gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.

1. Algemeen

1.1. Aanbieder levert de dienstverlening, zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad, op alle dagen van de week exclusief zon- en feestdagen.
1.2. Het aantal lesdagen en -uren is per Inburgeringsplichtige verschillend en wordt door Opdrachtgever in het PIP vastgesteld en vervolgens verder uitgewerkt door Aanbieder in het leerplan. Het PIP is hierin leidend en over het programma vindt er afstemming plaats tussen Aanbieder en Opdrachtgever zoals opgenomen in het Werkafsprakenboek.
1.3. De lessen vinden zo veel mogelijk op werkdagen plaats tussen 09.00 en 17.00 uur. Enkel indien een Inburgeringsplichtige doordeweeks overdag werkt, verzorgt Aanbieder lessen in de avond of overdag op zaterdag. Indien hier sprake van is, wordt vooraf afgestemd met de betreffende klantmanager.
1.4. Aanbieder draagt er zorg voor dat de lessen van de Z-leerroute goed aansluiten op de voorinburgering vanuit het AZC, indien die heeft plaatsgevonden.
1.5. Aanbieder dient minimaal te voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor de Z-route taalonderwijs.
1.6. Voor 80% van de lesgegeven uren geldt dat docenten NT2 gecertificeerd zijn, 20% van de uren mag gegeven worden door docenten die bezig zijn met certificaat te halen of door docenten met een diploma (vakdidactisch) óf met een afgeronde taalkundige master met meer dan vijf jaar aantoonbare werkervaring binnen NT2 onderwijs bij een gecertificeerd bedrijf, mits in het bijzijn van een NT2 gecertificeerde docent;
1.7. Aanbieder biedt zijn docenten fatsoenlijke salariëring (inclusief betaalde voorbereidings- en nakijktijd) en de mogelijkheid tot deskundigheidsbevordering en inhoudelijke ontwikkeling. Dit betekent o.a. dat er wordt verloond op basis van de geldende CAO (met uitzondering voor aanbieders binnen het particuliere onderwijs). Voor ZZP'ers wordt een uurloon gehanteerd dat conform is aan de richtlijnen van de Beroepsvereniging NT2 docenten (https://bvnt2.org/tarieven-en-beloning-bekwament2-docenten/)
1.8. Aanbieder borgt dat er voldoende docenten beschikbaar zijn om de Opdracht te kunnen uitvoeren. Onder andere door het organiseren van een flexibele schil en het aanbieden van omscholingstrajecten NT2.

2. Keurmerk

2.1. Aanbieder dient ten tijde van de Inschrijving en gedurende de looptijd van de opdracht in het bezit te zijn van het Blik op Werk-keurmerk. Het aspirant Keurmerk volstaat eveneens. .
2.2. In geval Aanbieder het Blik op Werk-keurmerk verliest of geschorst wordt, wordt dit per ommegaande gemeld bij contractmanager van Opdrachtgever en kan de overeenkomst worden ontbonden. De Inburgeringsplichtigen van Aanbieder worden in dat geval z.s.m., in overleg met de betrokken klantmanagers, overgedragen aan de andere gecontracteerde taalaanbieder.

3. Locaties

3.1. Aanbieder van de Z-route dient minimaal 3 locaties verspreid over de regio te hebben die voor alle gemeenten goed bereikbaar zijn. Met goed bereikbaar wordt bedoeld dat de locaties goed bereikbaar zijn met de fiets en het openbaar vervoer vanuit de gehele regio Midden-Gelderland en begaanbaar voor minder validen.

3.2. De lessen vinden plaats in een leerrijke omgeving (bijvoorbeeld schoolomgeving, bibliotheek) en dienen voor inburgeringsplichtigen goed bereikbaar te zijn met het openbaar vervoer.

4. Dienstverlening

4.1. Aanbieder stimuleert Inburgeringsplichtigen om door te stromen naar een hoger taalniveau. Binnen de Z-route wordt voor de Inburgeringsplichtige ingezet op het zo snel mogelijk uitstromen naar passend werk.

4.2. Aanbieder begeleidt de Inburgeringsplichtige volgens de route zoals vastgesteld in het PIP, Wijzigingen kunnen alleen worden aangebracht in overleg met en na schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever

4.3. Aanbieder biedt in de leerroute maatwerkmogelijkheden en sluit aan bij de doelen van de Inburgeringsplichtige , zoals geformuleerd in het PIP. Voor de start en tijdens het traject zorgt Aanbieder dat het voor Inburgeringsplichtige duidelijk is wat van hem/haar wordt verwacht en wat er nodig is om aan de in het PIP gestelde doelen te voldoen. Inburgeringsplichtigen zijn na afloop van de Z-route zelfredzame Inburgeringsplichtigen aan de Nederlandse samenleving.

4.4. Aanbieder draagt er zorg voor dat in de leerroute een koppeling wordt gelegd met praktische taalvaardigheden, gerelateerd aan het dagelijkse leven en aan de participatie activiteit die hij/zij uitvoert.

4.5. De taallessen vinden 100% klassikaal (fysiek). Dit betekent dat alle lessen fysiek op locatie zijn. Online (digitale) lessen tellen wettelijk niet mee voor de 800 uur taalonderwijs.

4.6. Aanbieder dient minimaal 800 uur aan taallessen te geven in het Nederlands, op streefniveau minimaal A1 (lezen, luisteren, spreken, schrijven). In verband met de zelfredzaamheidseis dient het accent op spreken en lezen te liggen.

4.7. Aanbieder houdt voor iedere Inburgeringsplichtige een portfolio bij, waarmee een zichtbare koppeling tussen taal op school en taal in de praktijk wordt gemaakt. Een portfolio maakt de taalactiviteiten op cliëntniveau zichtbaar.

4.8. Voor Inburgeringsplichtigen bij wie uitstroom naar (regulier) werk aan de orde is, biedt Aanbieder vaktaaltrainingen aan, gerelateerd aan de stageplekken. Dit gebeurt in afstemming met de organisatie die de stage verzorgt.

4.9. Aanbieder besteedt in de leerroute expliciet aandacht aan de thema's gezondheid, digitale vaardigheden, cultuurverschillen, opbouw van een sociaal netwerk en gedragsregels over werken in Nederland.

4.10. Aanbieder leidt de Inburgeringsplichtigen op naar A1 niveau. In die gevallen waar A2 of hoger een mogelijkheid is voor een Inburgeringsplichtige , wordt dat door Aanbieder aan Inburgeringsplichtige aangeboden en gemeld aan de Opdrachtgever.

4.11. Aanbieder stelt groepen samen van maximaal 12 Inburgeringsplichtigen per groep.

4.12. Indien er sprake is van een beperkte instroom van Inburgeringsplichtigen, zoekt de Aanbieder de samenwerking op met de andere gecontracteerde aanbieder van de Z-route t.b.v. de samenstelling van de groepen, in overleg met Opdrachtgever.

4.13. Aanbieder brengt de Opdrachtgever op de hoogte van veranderende omstandigheden rond de Inburgeringsplichtige, die de voortgang van het traject zouden kunnen beïnvloeden, direct zodra dit speelt.

4.14. Aanbieder zorgt ervoor dat de alfabetisering van analfabeten integraal onderdeel uitmaakt van de Z-route.

4.15. De taalgroepen kunnen aangevuld worden met inburgeringsplichtigen die onder de oude wet vallen of statushouders die al zijn ingeburgerd maar nog taalondersteuning nodig hebben, waarbij in zijn totaliteit een groepsgrootte van 12 wordt gehanteerd. Voorwaarde is dat het groepsniveau gelijk blijft en er geen niveauverschillen ontstaan. Inburgeringsplichtigen die onder de oude wet vallen en statushouders die al zijn ingeburgerd dienen apart te worden gefactureerd bij de gemeenten.

4.16. Aanbieder biedt de module “Kennis van de Nederlandse Maatschappij” (KNM) aan als onderdeel van de leerroute voor asielstatushouders.

5. Overdracht

5.1. Indien Aanbieder signaleert dat de Inburgeringsplichtige niet in de Z-route past, dan wordt de Opdrachtgever zo snel mogelijk, in ieder geval binnen 12 maanden, geïnformeerd. Als er sprake is van het wisselen van leerroute, dan werkt Aanbieder mee aan een warme overdracht.

5.2. Er vindt een eindgesprek plaatst tussen aanbieder, opdrachtgever en Inburgeringsplichtige na het doorlopen van het taaltraject. Tijdens dit gesprek vindt evaluatie plaats en wordt naar de carrière-/studiemogelijkheden van Inburgeringsplichtige besproken. De Aanbieder dient een onderbouwd advies te geven aan zowel Opdrachtgever als Inburgeringsplichtige voor richting van vervolgstudie of de arbeidsmarkt.

5.3. De inburgeringsplichtige wordt uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek en wordt direct of zo snel als mogelijk geplaatst in een passende lesgroep. Tot het moment van overplaatsing blijft de inburgeringsplichtige taallessen volgen binnen de Z-route en krijgt hij/zij lesstof aangeboden passend bij de overstap die hij/zij gaat maken. De aanbieder Z-route geeft een urenverklaring af voor de reeds gevolgde NT2-uren en participatie-uren.

6. Samenwerking met aanbieder participatie

6.1. Aanbieder van de taallessen en aanbieder van het participatie component Z route stemmen het aanbod op elkaar af. De Aanbieder van de taallessen is hierbij in de lead en verantwoordelijk voor de communicatie van het aanbod van zowel taallessen als participatie en zoekt dus de afstemming op met de aanbieder van het participatie component B1. Inburgeringsplichtige heeft hierdoor samenhang in het aanbod.