

Inkoop
sociaal
domein

Centraal Gelderland



Inkoopdocument Huishoudelijke ondersteuning



Productbeschrijvingen



Inhoud

1.	Productomschrijving Huishoudelijke ondersteuning.....	3
1.1	Algemene voorziening Huishoudelijke ondersteuning.....	3
1.2	Huishoudelijke ondersteuning	6
1.3	Combi-ondersteuning thuis	8

Productomschrijving Huishoudelijke ondersteuning

1.1 Algemene voorziening Huishoudelijke ondersteuning

Product	Algemene voorziening Huishoudelijke ondersteuning
Productcode	01H01
Tarief	€ 0,45 (vast tarief)
Eenheid	<p>Minuut</p> <ul style="list-style-type: none"> Tot maximaal 150 minuten per week per huishouden voor de gemeente Arnhem, Duiven, Westervoort en Renkum. Tot maximaal 90 minuten per week per cliënt voor de gemeente Rheden en Rozendaal. Tot maximaal 6.300 minuten per jaar per huishouden voor de gemeente Zevenaar. <p>In de bijgevoegde matrix is een overzicht van het maximaal aantal minuten per week of per jaar per gemeente weergegeven.</p>
Productomschrijving	<p>Omschrijving</p> <p>Cliënten hebben ondersteuning in de huishouding nodig voor het geheel of gedeeltelijk overnemen van bepaalde huishoudelijke taken. Zij zijn in staat om de medewerker huishoudelijke ondersteuning zelf aan te sturen en regie te voeren.</p> <p>Doelstelling</p> <p>Het doel van de huishoudelijke ondersteuning is dat door gedeeltelijke of gehele overname van de huishoudelijke taken, de cliënt in staat is langer zelfstandig thuis te wonen of ontlast wordt.</p> <p>Ter verhoging van de kwaliteit en kostenbeheersing van huishoudelijke ondersteuning verwacht gemeente dat aanbieder het gebruik van domotica door de cliënt stimuleert en zorgtechnologie inzet.</p> <p>Uitgangspunten</p> <ul style="list-style-type: none"> De Algemene voorziening Huishoudelijke ondersteuning (AV-HO) kan worden ingezet daar waar eigen kracht van cliënt en sociale netwerken niet afdoende zijn. De cliënt is in staat eigen regie te voeren. De AV-HO is voorliggend op de maatwerkvoorziening Huishoudelijke ondersteuning. We gaan uit van de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt. <p>Resultaat</p> <ul style="list-style-type: none"> Een schoon en leefbaar huis. De lichte huishoudelijke taken worden uitgevoerd (bed opmaken, stoffen, afwassen, kamers opruimen, vuilniszak verwisselen) en de zware huishoudelijke taken worden uitgevoerd (stofzuigen, schrobben/soppen van sanitair en keuken, dweilen, bedden verschoneren, opruimen huishoudelijk afval). Beschikken over schone was (wassen in wasmachine, drogen in droger of ophangen/afhalen, vouwen en opbergen). <p>De cliënt dient zoveel als mogelijk te zorgen voor strijkvrij wasgoed (n.v.t. voor gemeente Rheden en Rozendaal).</p>

- Beschikken over boodschappen (n.v.t. voor gemeente Duiven, Westervoort, Renkum, Rheden, Rozendaal en Zevenaar).
- Opruimen van boodschappen (n.v.t. voor gemeente Arnhem, Duiven, Westervoort, Rheden, Rozendaal en Zevenaar).
- De maaltijden zijn verzorgd (bereiden van broodmaaltijden en opwarmen van warme maaltijd) (n.v.t. voor gemeente Arnhem, Rheden, Rozendaal en Zevenaar).

In de bijgevoegde matrix is een overzicht van de resultaten per gemeente te zien.

Voor wie

Volwassenen die vanwege een beperking niet of onvoldoende in staat zijn op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit hun sociaal netwerk, een schoon en leefbaar huis te realiseren, de was te kunnen verzorgen en/of boodschappen te doen.

Voor de uitvoering AV-HO wordt uitgegaan van de volgende doelgroepen:

- Zelfstandig wonende cliënten van 75 jaar of ouder (n.v.t. voor gemeente Duiven en Westervoort).
- Zelfstandig wonende cliënten vanaf 18 jaar t/m 74 jaar (voor gemeente Duiven, Westervoort en Zevenaar geldt zelfstandig wonende cliënten vanaf 18 jaar (geen leeftijdsgrens)), waarbij sprake is van langdurige fysieke beperkingen (> 6 weken), waardoor de cliënt niet zelf of met behulp van zijn/haar netwerk in staat is een schoon - en leefbaar huis te realiseren.
- Cliënten die tijdelijk ziek zijn (n.v.t. voor gemeente Duiven, Westervoort, Renkum, ~~Rheden en Rozendaal~~ aangepast d.d. 22-02-2022).
- Cliënten die mantelzorg verlenen en die overbelast zijn of dreigen te worden (n.v.t. voor gemeente Duiven en Westervoort).
- Cliënten die transferzorg nodig hebben om vanuit een ziekenhuis naar huis te kunnen (bijv. na heupoperatie) (n.v.t. voor gemeente Duiven en Westervoort).
- Cliënten hebben geen zorg vanuit Wlz. Aanbieder checkt dit bij de uitvraag (zie punt 7 Ondersteuningsplan).

In de bijgevoegde matrix is een overzicht van de doelgroep per gemeente te zien.

Beschikbaarheid en planning

Van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur t/m 17.00 uur.

Ondersteuningsplan

Met de cliënt dient de aanbieder overleg te voeren over hoe, passend binnen de opdracht, de dienstverlening wordt ingevuld. De aanbieder legt de afgesproken zaken vast in een schriftelijke overeenkomst/werkplan, dat in het bezit blijft van de cliënt. De medewerker AV-HO tekent wijzigingen en/of extra afspraken tussen de cliënt en medewerker AV-HO hierin aan.

	<p>De cliënt ontvangt van de aanbieder welke informatie dan ook, mondeling en/of schriftelijk, in een aangepaste vorm als de informatie moeilijk toegankelijk is voor de cliënt door blindheid of slechtziendheid, slechthorend- of doofheid, analfabetisme of andere gezondheidsproblemen die begrip van de informatiespreiding op traditionele wijze in de weg staan.</p>
<p>Product specifieke eisen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <p>• Uitvoering (voor de gemeente Arnhem en Renkum) De uitvoering komt volledig bij de aanbieders te liggen. De inzet van AV-HO komt (zonder tussenkomst van de gemeente) rechtstreeks tot stand tussen de cliënt en de aanbieder AV-HO. Zij bepalen gezamenlijk hoeveel uren worden ingezet (tot maximaal 150 minuten per week per huishouden voor de gemeente Arnhem en Renkum), voor welke duur, voor welke activiteiten en met welke frequentie.</p> <p>• Uitvoering (voor de gemeente Duiven, Westervoort, Rheden, Rozendaal, en Zevenaar) De eerste aanmelding/screening wordt door de toegang (consulenten) uitgevoerd. <u>Duiven en Westervoort</u>: voor overname lichte en zware huishoudelijke taken voor maximaal 150 minuten per huishouden per week. <u>Rheden en Rozendaal</u>: voor overname lichte en zware huishoudelijke taken voor maximaal 90 minuten per cliënt per week. <u>Zevenaar</u>: voor overname lichte en zware huishoudelijke taken voor maximaal 6.300 minuten per jaar per huishouden.</p> <p>• Schriftelijke overeenkomst Aanbieder sluit een schriftelijke overeenkomst met de cliënt waarvoor zij AV-HO gaat leveren. Hierin is minimaal opgenomen: <ul style="list-style-type: none"> • Wat de cliënt en zijn/haar netwerk zelf kan doen. • Tot welke doelgroep de cliënt behoort. • Aantal uren ondersteuning per week, frequentie en wanneer AV-HO wordt verleend (planning). • Welke activiteiten moeten worden verricht. </p> <p>• Opleiding, inschaling en beloning Medewerkers AV-HO zijn opgeleid en getraind conform de Collectieve Arbeidsovereenkomst CAO VVT (2018-2019) of een vergelijkbare CAO zoals de Collectieve Arbeidsovereenkomst Schoonmaak- en Glazenwasserbedrijf, Arbeid en Gezondheid (CAO Schoonmaak 2017-2019). <ul style="list-style-type: none"> • Zorghulp niveau 1/Basisopleiding schoonmaak inclusief certificaat/diploma of vergelijkbare ervaring en/of opleiding. • Interne opleiding voor cliënt bejegening. • Beloning en salaris zijn conform de salarisschalen van de CAO. </p> <p>• Verzilving Mantelzorgcompliment (voor de gemeente Arnhem) Bij verzilving van het mantelzorgcompliment kan gekozen worden voor uren AV-HO. De aanbieder is bereid dit te leveren conform tarief en werkwijze AV-HO.</p>

1.2 Huishoudelijke ondersteuning

Product	Huishoudelijke ondersteuning
Productcode	01H02
Tarief	€ 0,49 (vast tarief)
Eenheid	Minuut
Productomschrijving	<p>Omschrijving</p> <p>Huishoudelijke ondersteuning is bedoeld voor personen die thuis wonen met een vorm van beperking (conform de Wmo 2015). De mate waarin een cliënt in staat is om te gaan met zijn beperking is bepalend voor de te bieden ondersteuning. Een belangrijke vraag hierbij is bovendien in welke mate de cliënt in staat is om eigen regie te voeren, nog leerbaar is in het aanleren van het omgaan met zijn beperkingen in combinatie met het uitvoeren van huishoudelijke taken. Daarnaast hebben ook andere aspecten invloed op de behoefte van de cliënt aan ondersteuning zoals de gezinssamenstelling, het eigen sociale netwerk, de woning en de financiële situatie.</p> <p>Doelstelling</p> <p>Het bieden van ondersteuning aan volwassenen, die niet of onvoldoende in staat zijn op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit hun sociale netwerk, een schoon en leefbaar huis te realiseren. Door de ondersteuning is de cliënt in staat langer zelfstandig thuis te wonen of wordt ontlast. Er is geen eigen regie over het huishouden of licht verminderde eigen regie.</p> <p>Ter verhoging van de kwaliteit en kostenbeheersing van huishoudelijke ondersteuning verwacht gemeente dat aanbieder het gebruik van domotica door de cliënt stimuleert en zorgtechnologie inzet.</p> <p>Uitgangspunten</p> <ul style="list-style-type: none"> • De maatwerkvoorziening Huishoudelijke ondersteuning kan worden ingezet daar waar eigen kracht van cliënt en sociale netwerken niet afdoende zijn. • De cliënt heeft licht verminderde of geen eigen regie over het huishouden. • De huishoudelijke ondersteuner heeft een actieve signalerende functie t.a.v. de gezondheidssituatie, de leefomstandigheden en de sociale omgeving van de cliënt. • We gaan uit van de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt. <p>Resultaten</p> <p>De maatwerkvoorziening Huishoudelijke ondersteuning is gericht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activeren van de cliënt zodat hij/zij een eigen huishouden kan (blijven) voeren. • Aanleren van huishoudelijke taken. • Stimuleren van de zelfredzaamheid van de cliënt in de huishouding via instructie, advies en voorlichting. • Organiseren en structureren van de dagelijkse huishoudelijke taken en dagelijks leven. • Indien een cliënt licht verminderd of geen eigen regie over het huishouden kan voeren wordt ondersteuning geboden bij regie.

- Overname van huishoudelijke taken wanneer activeren en aanleren niet mogelijk is.
- Sturen op afschalen.

Subresultaten

- Licht en zwaar huishoudelijke werk (in de woning) uitvoeren t.b.v. een schoon - en leefbaar huis.
- De was verzorgen (wassen, ophangen, afhalen, vouwen, eventueel strijken en opbergen). De cliënt dient zoveel als mogelijk te zorgen voor strijkvrij wasgoed.
- Huishoudelijke spullen in orde houden. Dit houdt in het ervoor zorgen dat er voldoende schoonmaakspullen in huis zijn.
- Boodschappen verzorgen indien er geen voorliggende voorziening is (n.v.t. gemeente Arnhem).
- Het bereiden en klaarzetten van broodmaaltijden, het opwarmen van kant- en klaar maaltijden in de magnetron en in het geval van kinderen het bereiden en klaarzetten van de volledige maaltijd (ook buiten reguliere werktijden).
- Het gedeeltelijk overnemen van de organisatie van het huishouden waaronder afstemming met aanwezige zorg (meervoudige problematiek).
- Het stimuleren van de zelfwerkzaamheid van de cliënt in diens huishouden via instructie, advies en voorlichting gericht op het huishouden.
- Het aanleren van werkzaamheden gericht op het huishouden waaronder ook het bereiden en klaarzetten van (brood) maaltijden en zelfverzorging (hieronder wordt verstaan het verzorgen van de cliënt, zijn gezinsleden en kinderen).

Voor wie

Voor de uitvoering maatwerkvoorziening HO wordt uitgegaan van de volgende doelgroepen:

- Zelfstandig wonende cliënten vanaf 18 jaar waarbij sprake is van zodanig fysieke beperkingen dat men langdurig niet in staat is het huishouden te doen.
- Cliënten die zelf niet de (volledige) regie kunnen voeren en ondersteuning/sturing nodig hebben bij de uitvoering van het huishouden.
- Inwoners voor wie de Algemene voorziening Huishoudelijke ondersteuning (AV-HO) niet toereikend is.

Algemene eisen

De doelen en het in te zetten product worden altijd afgestemd en ingezet met de goedkeuring van de cliënt en/of de mantelzorger/familie.

Beschikbaarheid en planning

Van maandag tot en met vrijdag van 8.30 t/m 17.00 uur. In geval van maaltijdverzorging bij kinderen ook buiten reguliere werktijden.

	<p>Voorliggend</p> <p>Het lokale team kijkt eerst samen met de cliënt naar voorliggende- en eerstelijnsvoorzieningen om de cliënt fysiek sterker en mentaal weerbaarder te maken, zoals bijvoorbeeld inzet van fysio- of ergotherapeut. Daarnaast wordt gekeken wat een passend aanbod is in de wijk waaraan de cliënt zelf of eventueel met behulp van eigen netwerk, vrijwilligers of aangestuurd door de medewerker HO kan deelnemen.</p> <p>Ondersteuningsplan</p> <p>In het ondersteuningsplan worden de doelen en methodische aanpak gedefinieerd in lijn met het plan dat vanuit het lokale team is opgesteld. Bij voorkeur wordt gebruik gemaakt van Sociale Netwerkstrategieën.</p>
Product specifieke eisen	<ul style="list-style-type: none"> Medewerkers zijn opgeleid en getraind conform de CAO voor Thuiszorg (VVT) en worden ingeschaald en beloond in tenminste de HV loonschaal (CAO-VVT 2018-2019). Het niveau van de geleverde hulp is minimaal gebaseerd op de kwalificatie niveau of aantoonbare gelijkwaardige kennis, ervaring en relevante competenties, waarmee wordt voldaan aan de benodigde kennis en ervaring om HO te realiseren.

1.3 Combi-ondersteuning thuis

Product	Combi-ondersteuning thuis
Productcode	01H03
Tarief	€ 0,54 (vast tarief)
Eenheid	Minuut
Productomschrijving	<p>Omschrijving</p> <p>Cliënten blijven langer zelfstandig thuis wonen, waarbij hun problematiek verzaamd. Hierdoor stijgt het aantal situaties waarbij huishoudelijke ondersteuning alleen niet meer toereikend is. Met het combineren van huishoudelijke ondersteuning (maatwerkvoorziening) en begeleiding (maatwerkvoorziening) door één zorgverlener, ontstaat het geïntegreerde aanbod van Combi-ondersteuning thuis (COT).</p> <p>Om te kunnen beschikken over een schoon en leefbaar huis, een gestructureerd huishouden en regie over het dagelijks leven heeft de cliënt COT nodig voor het geheel of gedeeltelijk overnemen van bepaalde huishoudelijke taken, ondersteuning bij de organisatie van het huishouden en ondersteuning bij het aanbrengen van (dag)structuur.</p> <p>Doelstelling</p> <p>Het bieden van ondersteuning aan volwassenen, die vanwege zware en/of complexe problematiek onvoldoende of niet in staat zijn op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit hun sociale netwerk, een schoon en leefbaar huis te realiseren. Door de ondersteuning is de cliënt in staat langer zelfstandig thuis te wonen of wordt ontlast. Er is sterk verminderde of geen eigen regie over het huishouden als gevolg van bijvoorbeeld verminderde sociale redzaamheid, gedragsproblemen en/of een psychische stoornis.</p> <p>Ter verhoging van de kwaliteit en kostenbeheersing van huishoudelijke ondersteuning verwacht gemeente dat aanbieder het gebruik van domotica door de cliënt stimuleert en zorgtechnologie inzet.</p>

	<p>Uitgangspunten</p> <ul style="list-style-type: none">• De maatwerkvoorziening COT kan worden ingezet daar waar eigen kracht van cliënt en sociale netwerken niet voldoende is.• De cliënt heeft sterk verminderde of geen eigen regie over het huishouden.• Indien mogelijk wordt afgeschaald naar de maatwerkvoorziening Huishoudelijke ondersteuning, naar de Algemene voorziening Huishoudelijke ondersteuning (AV-HO) of naar de eigen mogelijkheden van de cliënt. <p>Resultaten</p> <p>De maatwerkvoorziening COT is, naast de maatwerkvoorziening Huishoudelijke ondersteuning, gericht op:</p> <ul style="list-style-type: none">• Activeren van de cliënt zodat hij/zij een eigen huishouden kan (blijven) voeren.• Aanleren van huishoudelijke taken.• Stimuleren van de zelfredzaamheid van de cliënt in de huishouding via instructie, advies en voorlichting.• Organiseren en structureren van de dagelijkse huishoudelijke taken en dagelijks leven.• Regie voeren of ondersteunen bij regie voeren.• Overname van huishoudelijke taken wanneer activeren en aanleren niet mogelijk zijn.• Sturen op afschalen.• De medewerker COT heeft een actieve signalerende functie t.a.v. de gezondheidssituatie, de leefomstandigheden en de sociale omgeving van de cliënt. <p>Subresultaten</p> <p>Aanvullend op de beschreven subresultaten bij de maatwerkvoorziening Huishoudelijke ondersteuning*:</p> <ul style="list-style-type: none">• Het ondersteunen bij zorg (niet de opvoeding, maar bijvoorbeeld ondersteunen bij de wasverzorging, afruimen en andere praktische zaken).• Zelfverzorging: het verzorgen van de cliënt en andere gezinsleden (ook kinderen). Het gaat hier om hulp ondersteunend naar 'persoonlijke verzorging'. Bijvoorbeeld een maaltijd klaarzetten en een po legen. Maar niet om de activiteiten die onder de Zvw/Wlz functie 'persoonlijke verzorging' vallen.• Het organiseren van het dagelijks leven, zoals weekstructuur, dagplanning, organiseren van belangrijke afspraken.• Het begeleiden en ondersteunen bij administratieve handelingen, zijnde geen financiële handelingen, zoals bankzaken, overschrijvingen en/of zaken met Digi-D.• Toeleiden naar financiële ondersteuning wanneer nodig.• Contacten aangaan met het netwerk.• Het begeleiden en stimuleren naar algemene- en voorliggende voorzieningen, bijvoorbeeld naar een buurt- of inloophuis.
--	--

	<p>* Subresultaten maatwerkvoorziening Huishoudelijke ondersteuning:</p> <ul style="list-style-type: none">• Licht en zwaar huishoudelijke werk (in de woning) uitvoeren t.b.v. een schoon – en leefbaar huis.• De was verzorgen (wassen, ophangen, afhalen, vouwen, eventueel strijken en opbergen). De cliënt dient zoveel als mogelijk te zorgen voor strijkvrij wasgoed.• Huishoudelijke spullen in orde houden. Dit houdt in het ervoor zorgen dat er voldoende schoonmaakspullen in huis zijn.• Boodschappen verzorgen indien er geen voorliggende voorziening is (n.v.t. gemeente Arnhem).• Het bereiden en klaarzetten van broodmaaltijden, het opwarmen van kant en klaar maaltijden in de magnetron en in het geval van kinderen het bereiden en klaarzetten van de volledige maaltijd (ook buiten reguliere werktijden).• Het gedeeltelijk overnemen van de organisatie van het huishouden waaronder afstemming met aanwezige zorg (meervoudige problematiek).• Het stimuleren van de zelfwerkzaamheid van de cliënt in diens huishouden via instructie, advies en voorlichting gericht op het huishouden.• Het aanleren van werkzaamheden gericht op het huishouden waaronder ook het bereiden en klaarzetten van (brood) maaltijden en zelfverzorging (hieronder wordt verstaan het verzorgen van de cliënt, zijn gezinsleden en kinderen). <p>Voor wie Volwassenen die vanwege zware en/of complexe problematiek niet of onvoldoende in staat zijn op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit hun sociale netwerk, een schoon en leefbaar huis te realiseren. Er is geen of sterk verminderde eigen regie over het huishouden als gevolg van bijvoorbeeld verminderde sociale redzaamheid, gedragsproblemen en/of een psychische stoornis.</p> <p>Algemene eisen De doelen en het in te zetten product worden altijd afgestemd en ingezet met de goedkeuring van de cliënt en/of de mantelzorger/familie.</p> <p>Beschikbaarheid en planning Van maandag tot en met vrijdag van 8.30 t/m 17.00 uur.</p> <p>Voorliggend Het lokale team kijkt eerst samen met de cliënt naar voorliggende- en eerstelijnsvoorzieningen om de cliënt fysiek sterker en mentaal weerbaarder te maken, zoals bijvoorbeeld inzet van fysio- of ergotherapeut. Daarnaast wordt gekeken wat een passend aanbod is in de wijk waaraan de cliënt zelf of eventueel met behulp van eigen netwerk, vrijwilligers of aangestuurd door de medewerker COT kan deelnemen.</p>
--	--

	<p>Ondersteuningsplan</p> <p>In het ondersteuningsplan worden de doelen en methodische aanpak gedefinieerd in lijn met het plan dat vanuit het lokale team is opgesteld. Bij voorkeur wordt gebruik gemaakt van Sociale Netwerkstrategieën.</p> <p>Oriëntatiefase</p> <p>Indien vanuit het lokale team twijfel bestaat over de te behalen doelen bij een cliënt, bijvoorbeeld de leerbaarheid, is het mogelijk om een oriëntatiefase van maximaal 3 maanden toe te wijzen. In deze periode moet vastgesteld worden in hoeverre zelfregie en onafhankelijkheid gestimuleerd kunnen worden zodat de eigen kracht, het sociaal netwerk en algemene voorziening voorliggend ingezet wordt.</p> <p>Voor afloop van deze oriëntatiefase wordt een advies door aanbieder opgesteld dat door de consulent/wijkcoach wordt meegewogen in het afgeven in de verdere toewijzing.</p>
<p>Product specifieke eisen</p>	<ul style="list-style-type: none">• Medewerkers zijn opgeleid en getraind conform de CAO voor Thuiszorg (VVT) en worden ingeschaald en beloond in tenminste FWG 25 (CAO-VVT 2018-2019). Het niveau van de geleverde hulp is minimaal gebaseerd op de kwalificatie niveau of aantoonbare gelijkwaardige kennis, ervaring en relevante competenties, waarmee wordt voldaan aan de benodigde kennis en ervaring om COT te realiseren.• Iedere aanbieder moet binnen de eigen organisatie (of onderaannemer) kunnen afschalen naar de maatwerkvoorziening Huishoudelijke ondersteuning.